

## Zerbitzuak eta Laguntzak

Gure Zerbitzu eta Laguntza Sistema zabaltzea eta sendotzea, kalitate- eta etengabeko hobekuntza-irizpideei jarraiki, hiru bektore giltzarriri dagokienez: Bizi Kalitatea, Eskubideak eta Inklusioa.

**Bizi Kalitatearen ereduaren kultura**  
Zerbitzu berriak  
Partaidetza

## Berrikuntza

EA duten pertsonen bizi-kalitatean eragina duten berrikuntza- eta ikerkuntza-ekintzak.

**Zerbitzuen prestazioan berrikuntza txertatu**  
Berrikuntza-plana eta berrikuntzako adierazle- sistema garatu

## Esklerosi Anizkoitza duten pertsonak

EA duten pertsona guztiei zuzendua.

ADEMBIko kide izatearen sentimendua indartzea elkarre gisa, eta EA duten pertsonen elkarre-jardueran parte-hartze handiagoa izatea sustatuko duten ekintzak garatzea.

**Autonomia eta gaikuntza**  
Partaidetza

## Gizarte Eragina

Gure jarduerak modu sistematikoagoan planifikatzea, gizartearen eragin handiagoa sortuz, esklerosi anizkoitza duten pertsonen eskubideetan eta bizi-kalitatean bereziki eraginez.

Horren oinarri izango dira egindako ibilbide bikaina, Garapen Jasangarrirako Helburuak (2030 Agenda GJH) eta erakundeen arteko aliantza- eta eragin-esparruak.

**Komunikazioa eta Aktibazio**  
Asoziatiboa  
Gizarte Konpromisoa eta GJH

## Taldea

Gure talde profesionalaren "hazkuntza" hobetzea, giza kalitatearen, kalitate teknikoaren eta ADEMBIren proiektuarekiko inplikazioaren dimentsio hirukoitzean.

**Gaitasunen gaikuntza eta kudeaketa**  
Kidetasun-sentimendua, kultura eta barne-komunikazioa

## Kudeaketa

Antolakuntza- eta kudeaketa-eredua Eguneratzea eta Sendotzea, oinarri izanda, batetik, erakundearen misioarekiko eta balioekiko koherentzia eta, bestetik, berrikuntza eta kalitate arloko lan etengabea, esklerosi anizkoitza duten pertsonen ematen zaien balioaren bikaintasun-mailarik handiena lortzeko.

**Kudeaketa ekonomikoa eta antolamendukoa**  
Kudeaketa Aurreratuaren Garapena

## Personas con Esclerosis Múltiple

Dirigida a todas las personas con EM.

Fortalecer el sentimiento de pertenencia a ADEMBI como asociación y desarrollar acciones que promuevan una mayor participación de las personas con EM en la actividad asociativa.

**Autonomía y capacitación**  
Participación

## Impacto social

Planificar de manera sistemática nuestras actividades generando un mayor impacto social, con especial incidencia en los derechos y calidad de vida de las personas con EM.

Todo ello, en base a la excelente trayectoria realizada, los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS Agenda 2030) y los marcos de alianza e incidencia institucional.

**Comunicación y Activación Asociativa**  
Compromiso Social y ODS

## Servicios y apoyos

Ampliar y consolidar, con criterios de calidad y de mejora continua, nuestro Sistema de Servicios y Apoyos, en relación a tres vectores clave como son Calidad de vida, Derechos e Inclusión.

**Cultura del modelo de Calidad de Vida**  
Nuevos Servicios  
Participación

## Gestión

Actualizar y Consolidar el modelo organizativo y de gestión, en la doble clave de la coherencia con la misión y los valores de la organización y de un trabajo continuo de innovación y calidad para conseguir el máximo nivel de excelencia en el valor que se aporta a las personas con EM.

**Gestión económica y organizativa**  
Desarrollo de Gestión Avanzada

## Equipo

Mejorar el "crecimiento" de nuestro equipo profesional en triple dimensión de la calidad humana, técnica y de implicación con el proyecto de ADEMBI.

**Capacitación y gestión de competencias.**  
Sentimiento de pertenencia, cultura y comunicación interna.

## Innovación

Desarrollar acciones de innovación e investigación que tengan impacto en la calidad de vida de las personas con EM.

**Incorporación de innovación en la prestación de servicios**  
Desarrollar el plan de innovación y sistema de indicadores en innovación

## Misioa Zergaitik existitzen gara?

Esklerosi Anizkoitza duten pertsonen bizi-kalitatea hobetzeko eskubideak babestuz, zerbitzu sozio-sanitarioak eta beharrezko laguntzak emanez, gizartea sentsibilizatuz eta Esklerosi Anizkoitza ikertuz.

## Ikuspegia Zer izan nahi dugu

Erreferentzia izan Bizkaiko Esklerosi Anizkoitza duten pertsonentzat, eskaintzen ditugun kalitatezko zerbitzuen bidez, haien bizi-kalitatea hobetuko duten osasun- eta gizarte-irtenbideak emanez.

Era berean, gure erakundeak gaixotasuna sendatzeko ikerkuntzan laguntzen du, inplikaturako eragile guztiekin elkarlanean.

## Balioak Zer definitzen gaitu?

Profesionaltasunak  
Pertsonetikiko konpromisoak  
Talde-lanak  
Hurbiltasunak  
Kudeaketa etiko eta solidarioak  
Kalitateak eta Berrikuntzak

## Misión ¿Por qué existimos?

Para mejorar la calidad de vida de las personas con Esclerosis Múltiple a través de la defensa de derechos, la prestación de servicios socio-sanitarios y apoyos necesarios, la sensibilización social y la investigación de la EM.

## Visión ¿Qué queremos ser?

Ser la referencia para las personas afectadas por la Esclerosis Múltiple en Bizkaia, a través de los servicios de calidad que ofrecemos, dando soluciones sanitarias y sociales que mejoren su calidad de vida.

Asimismo, nuestra entidad contribuye a la investigación en busca de la curación de la enfermedad en un marco de cooperación con todos los agentes implicados.

## Valores ¿Qué nos define?

Profesionalidad  
Compromiso con las personas  
Trabajo en equipo  
Cercanía  
Gestión ética y solidaria  
Calidad e Innovación